

ADRESSÄNDRINGS ALLMÄNNA KUNDVILLKOR

1 OMFATTNING OCH BESTÄLLNING

1.1 Dessa kundvillkor gäller för Svensk Adressändrings ("SvAAB") tjänster som avtalats mellan SvAAB och kunden enligt punkt 1.2 ("Tjänsterna"). Tjänsterna utförs endast inom de till SvAAB anslutna postoperatörernas utdelningsområden samt på dessa operatörers utdelningsvillkor. Information om anslutna postoperatörer finns på www.adressandring.se ("Webbplatsen") eller hos SvAAB:s kundtjänst ("Kundtjänsten"), telefon 0771-97 98 99.

1.2 Avtal om Tjänst ("Avtalet") har ingåtts när SvAAB erhållit kundens ("Kunden") beställning, på något av nedan angivna sätt:

1. Underskriven beställningsblankett som SvAAB erhållit i retur senast 30 dagar efter den dag då SvAAB avsände blanketten till kunden.

2. Beställning på Webbplatsen med godkänd identifiering och signering genom BankID.

1.3 Är den som utför beställningen av tjänsten enligt punkt 1.2 ombud för en juridisk eller fysisk person (beställaren) t.ex. företag/organisation, dödsbo eller anhörig, intygar ombudet att ombudet är behörig att företräda beställaren. Ombudet skall dessutom på SvAAB:s begäran kunna styrka sin behörighet att företräda beställaren t.ex. genom att uppvisa registreringsbevis, inte äldre än sex (6) månader, utvisande firmateckningsrätt för ombudet, fullmakt från beställaren eller vårdnadsintyg eller fullmakt från dödsbodelägarna avseende dödsbo eller släktskapsutredning från Skatteverket avseende anhörig som inte själv kan utföra beställningen. Uppvisandet sker genom att registreringsbeviset, fullmakten, intyget eller utredningen bilägs beställningsblanketten som returneras till SvAAB eller på annat sätt enligt SvAAB:s begäran. Den som utför beställningen avseende dödsbo eller fysisk person svarar såsom för egen skuld för beställarens rätta fullgörande av beställarens betalningsskyldighet enligt avtalet.

1.4 Tjänsten startar den dag Kunden angivit i beställningen dock tidigast sex (6) arbetsdagar efter det att Avtalet ingåtts.

2 PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

2.1 Priser och avgifter framgår av beställningsblanketten, på webbplatsen eller hos kundtjänsten. För enbart adressändring enligt punkt 4.3 utgår ingen avgift. Vid ändring av de i beställningsblanketten angivna adressändringsadresserna efter Tjänsten påbörjats utgår ny full avgift.

2.2 SvAAB tillämpar betalningssätten kortbetalning, Swish och faktura. Vilket betalningssätt som gäller för Tjänst framgår vid beställning av tjänsten. Erlagd avgift för påbörjad Tjänst återbetalas inte förutsatt att Kunden inte utnyttjar sin ångerrätt enligt punkt 5.1 varvid erlagd avgift helt eller delvis återbetalas. Beträffande betalningssättet faktura erbjuder SvAAB endast alternativet pdf-faktura per e-post eller pappersfaktura. Observera att SvAAB inte erbjuder betalning med e-faktura och Kunden är införstådd med att den inte har rätt att kräva att faktura utfärdas i sådant format.

2.3 Vid faktura skall avgiften betalas inom tjugo (20) dagar från tidpunkten då Avtalet ingicks (se punkt 1.2). Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid betalningspåminnelse tillkommer 60 kronor i avgift. Sker inte betalning i rätt tid kan SvAAB omedelbart avbryta Tjänsten.

2.4 Om priset för eftersändning av post till företaget är baserat på den av företaget uppgivna postvolymen per vecka och det vid stickprovskontroll eller på annat sätt skulle visa sig att den faktiska volymen överstiger den uppgivna volymen, har SvAAB rätt att anpassa priset till den faktiska volymen.

3 INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsterna kan personuppgifter komma att behandlas t.ex. namn, adress, personnummer, e-post och telefonnummer. Detta kan ske dels om Kunden är en fysisk person (enskild näringsidkare), dels om Kundens kontaktpersoner eller andra anställda personuppgifter behandlas inom Tjänsterna. För mer information om SvAAB:s behandling av personuppgifter och rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen se vår integritetspolicy på <https://www.adressandring.se/> eller kontakta oss på dpo@adressandring.se.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är Svensk Adressändring AB, Landsvägen 37, 172 63 Sundbyberg.

4 EFTERSÄNDNING, LAGRING OCH ADRESSÄNDRING

4.1 Med eftersändning avses att Kundens brevårsändelser adressändras enligt Kundens beställning. En eftersänd försändelse delas normalt ut av postoperatören inom sju (7) dagar från tidpunkten då postoperatören adressändrade försändelsen, eller inom det antal dagar som gäller i mottagarlandet vid utrikes eftersändning. Eftersändning gäller under den period som avtalats. Försändelser som finns hos Postnord sista dagen (utrikes - sista veckan) respektive Citymail sista veckan (utrikes - sista två veckorna) i en eftersändningsperiod eftersänds inte till en tillfällig postadress. Eftersändning omfattar inte vissa försändelser, t.ex. oadresserad direktreklam och alla typer av paket inkl. PostNords varubrev (avier eftersänds dock normalt).

4.2 Med lagring avses att Kundens brevårsändelser lagras hos postoperatör högst två (2) månader. Efter lagringsperiodens slut delas posten ut på följande dag vilken postoperatören utför utdelning. Postoperatör är inte skyldig att lämna ut försändelser under den avtalade lagringstiden. Kunden har dock möjlighet att avbryta tjänsten enligt punkt 6. Försändelser adresserade till postbox, expressbrev, PostNords varubrev, oadresserad reklam och paket lagras inte.

4.3 Om kunden anmäler adressändring till SvAAB vid flyttning utan att beställa eftersändning returnerar postoperatören försändelserna till avsändaren.

4.4 Om endast (1) vårdnadshavare anmäler adressändring och definitiv eftersändning intygar vårdnadshavaren genom sin underskrift att även annan vårdnadshavare till barnet lämnat sitt medgivande till adressändring och eftersändning för barnet. Meddelar annan vårdnadshavare skriftligen och med egenhändig signatur till SvAAB att medgivande inte föreligger har SvAAB rätt att omedelbart avsluta tjänsten.

4.5 SvAAB åtar sig att förmedla kunders ändrade adressuppgifter elektroniskt till de företag, föreningar och andra organisationer som anges under rubriken "Meddela företag din nya adress" på beställningsblanketten och till vilka kunden klar och tydlig markering på blanketten begärt sådan förmedling vid beställningen enligt punkt 1.2 ovan. Förmedlingen sker avgiftsfritt för kunden.

5 ÅNGERRÄTT

5.1 För avtal med konsument gäller lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Ett distansavtal uppkommer när Avtal har ingåtts via telefon eller via Webbplatsen.

5.2 Kunden har, om den är konsument, rätt att frånträda ingånget distansavtal inom 14 dagar. Om Kunden vill nyttja sin ångerrätt enligt ovan skall SvAAB meddelas innan ångerfristen gått ut, dvs. inom 14 dagar från den dag Avtalet ingicks. För ytterligare information om villkoren för och verkan av utövande av ångerrätt, se Webbplatsen och/eller separat information om ångerrätt.

5.3 Ångerrätt gäller inte för Avtal som avser en tjänst som fullgjorts, om Kunden uttryckligen har samtyckt till att tjänsten börjar utföras och accepterat att det inte finns någon ångerrätt när tjänsten har fullgjorts.

6 FÖRTIDA UPPHÖRANDE ELLER FÖRLÄNGNING

kunden kan avbryta eller förlänga Tjänsten genom att kontakta Kundtjänsten senast sex (6) arbetsdagar före avbrotts- eller förlängningstidpunkten. Vid förtida upphörande av tjänsten Lagring gäller att efter lagringsperiodens slut delas posten ut på följande dag på vilken postoperatör utför utdelning. Kontrollnumret på beställningsblanketten skall uppges vid kontakten. Vid förlängning av Tjänsten gäller avgifter och betalningsvillkor enligt punkt 2. Avbeställes Tjänst innan den har påbörjats har SvAAB rätt att ta ut en administrationsavgift av Kunden. Observera att särskilda bestämmelser kan gälla hos en postoperatör för eftersändning och förlängning av eftersändning från postbox. Sådana bestämmelser gäller framför dessa kundvillkor.

7 ANSVAR

7.1 Har inte SvAAB till väsentlig del fullgjort sitt åtagande har Kunden rätt till ersättning för styrka och rimliga utlägg för åtgärder vid reklamation, t ex porto och telefon men inte för resor för att t.ex. hämta felaktigt utdelade försändelser. SvAAB:s ersättningskyldighet är dock alltid begränsad till storleken av den avgift som Kunden betalat för Tjänsten och omfattar inte i något fall Kundens indirekta skador såsom t. ex. utebliven handelsvinst, räntekostnader, avgifter, kostnader som blivit onyttiga för Kunden eller andra följskador. Kunden har dock aldrig rätt till ersättning vid enbart adressändring enligt punkt 4.3.

7.2 SvAAB har ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar för skada eller förlust som beror på sådan omständighet utanför SvAAB:s kontroll som SvAAB inte skäligen kunde förväntas ha räknat med då uppdraget mottogs och vars följd SvAAB inte skäligen kunde ha undvikit eller överunnit. Detta gäller också om underleverantör eller ett ombud för SvAAB förhindras att utföra uppdrag för SvAAB:s räkning på grund av sådan omständighet som härvid avses. Hinder för postutdelning på grund av t.ex. förhållanden som innebär fara eller hälsorisk för postoperatörens personal, olämpliga postlådor eller postlådeplacering samt låsta portar utgör exempel på omständighet utanför SvAAB:s kontroll.

7.3 SvAAB har heller ingen ersättningskyldighet eller annat ansvar vid fel, brist eller dröjsmål som vållats av SvAAB vid förmedling av kundens ändrade adressuppgifter enligt punkt 4.5 ovan.

7.4 Ansvarsbegränsningen i punkt 7.1 gäller inte för sådant ansvar som följer av tvingande lag, såsom personuppgiftsrelaterade skador, dvs. skador som orsakats genom att personuppgifter om Kunden, när denne är en konsument, lider till följd av att personuppgifter behandlats i strid med dataskyddslagstiftningen.

7.5 Vill kunden ställa krav på ersättning på grund av fel eller brist i Tjänsten måste Kunden meddela till Kundtjänsten inom skälig tid räknat från den tidpunkt då Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt felet dock senast inom ett (1) år räknat från den tidpunkt då felet eller bristen inträffade. För konsumenter dock senast inom tre (3) år räknat från den tidpunkt då tjänsten avslutades.

8 TVIST

8.1 En eventuell tvist mellan konsument och SvAAB, som inte kan lösas genom kontakter dem emellan, kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och/ eller allmän domstol.

8.2 Tvist mellan SvAAB och näringsidkare om hur avtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall tolkas och tillämpas skall - i den mån den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna - hänskjutas till medling enligt Regler för Stockholms Handelskammars Medlingsinstitut om inte någon av parterna när tvist uppkommit motsätter sig detta. Motsätter sig part medling eller avbryts medlingen, skall tvisten, om den gäller anspråk på minst 15 basbelopp enligt lagen om allmän försäkring, avgöras genom skiljedom i Stockholm enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Understiger anspråket 15 basbelopp skall tvisten avgöras av allmän domstol.

Följande villkor gäller för Svensk Adressändrings ("SvAAB") tjänst Adressläset för privatpersoner

a). Adressläset ("Tjänsten") är en tjänst som möjliggör för privatpersoner ("Kunden") att dels spärra obehörig adressändring och dels få information om handlingar på Kundens folkbokföringsadress. Tjänsten är avgiftsfri och Kunden ansluter sig till Tjänsten med BankID på adressandring.se ("Webbplatsen").

b). Har Kunden erhållit meddelande från SvAAB om beställning av tjänst för Kunden eller ändring av Kundens tjänst, som enligt Kunden inte begärts av Kunden, skall SvAAB upphäva beställningen eller ändringen på begäran av Kunden.

c). Gäller meddelandet i b. en ändring av Kundens folkbokföringsuppgifter eller inflyttning av annan person på Kundens folkbokföringsadress måste Kunden begära upphävande direkt hos Skatteverket.

d). Tjänsten påbörjas resp. avslutas när Kunden vid inloggning med BankID på Mina sidor på Webbplatsen aktiverar resp. avaktiverar Tjänsten i enlighet med de anvisningar för Tjänsten som anges där. Tjänsten avslutas omedelbart om Kundens anknäpning till folkbokföringsadressen upphör, t.ex. vid dödsfall eller utrikes bosättning.

e). SvAAB ansvar inte för försening eller fel eller brister i Tjänsten t.ex. vad gäller meddelande och upphävande i punkt b), aktivering och avaktivering i punkt d) eller vid tekniska brister.

f. I övrigt gäller punkt 3 Information om Personuppgiftsbehandling, punkt 5 Ångerrätt och punkt 8 Tvist i Adressändrings Allmänna Kundvillkor