

# Information om ångerrätt

## **Ångerrätt**

Du som konsument har rätt att frånträda avtal med Svensk Adressändring inom 14 dagar räknat från dagen då avtalet ingicks. I det fall du önskar frånträda avtalet med hänvisning till ångerrätten ska du på ett klart och tydligt sätt meddela detta till Svensk Adressändring innan ångerfristen gått ut. Ange alltid ditt namn, din postadress och ditt kontrollnummer.

Adressändring kommer inom två vardagar via e-post att bekräfta mottagandet av ditt beslut om att utöva ångerrätten.

## **Verkan av utövad ångerrätt**

Om du frånträder avtalet kommer Svensk Adressändring att betala tillbaka betalningen som vi fått från dig. Återbetalningen kommer att ske senast 14 dagar fr.o.m. den dag då vi fick ditt meddelande att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har betalat med om vi inte kommit överens om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något.

Om du begärt att tjänsten ska börja utföras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som motsvarar den del av tjänsten som utförts innan vi fick ditt meddelande att du frånträder avtalet. Beloppet som du ska betala inkluderar en administrationsavgift motsvarande Svensk Adressändrings initiala uppstartskostnad.