

## SVENSK ADRESSÄNDRING INTEGRITETSPOLICY

### 1. INLEDNING

Svensk Adressändring och vårt systerbolag AddressPoint ("SvAAB", "vi") tar seriöst på den personliga integriteten. Denna integritetspolicy förklarar hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Denna integritetspolicy gäller för dig som:

- Är kund till oss,
- Är besökare av våra webbsidor och sociala medier,
- Finns upptagen i statens personadressregister ("SPAR") och som vi fått uppgifter om därifrån,
- Deltar i samband med marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar, samt
- På annat sätt kommer i kontakt med oss, t.ex. via vår kundservice.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt. All behandling av personuppgifter inom SvAAB sker i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 016/679 ("GDPR") och kompletterande nationell lagstiftning.

Denna integritetspolicy gäller generellt för vår personuppgiftsbehandling. Om du vid köp av våra tjänster eller i annat sammanhang får del av annan information om personuppgiftsbehandling så gäller den framför denna generella integritetspolicy.

### 2. VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI OM DIG OCH FÖR VILKA ÄNDAMÅL

#### 2.1 Du som är kund till oss

När du beställer våra tjänster lämnar du vissa uppgifter om dig själv, t.ex. uppgift om ny adress, lägenhetsnummer, personnummer, samordningsnummer, telefonnummer, flyttdatum, samboendestatus, om du är student samt önskemål avseende marknadsföring. Vi kan även behandla annan information som rör ditt köp eller pågående ärenden och beställningar såsom betal- och transaktionsuppgifter, gjorda reklamationer och ärendehistorik.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

- För att vi ska kunna leverera de tjänster som du har beställt, t.ex. eftersändning och lagring av post samt för att meddela din adressändring. Fullgörandet av tjänsten kan innebära att dina personuppgifter delas med företag som anslutit sig till den relevanta tjänsten;
- För att administrera reklamationer eller när du i övrigt kommunicerar med oss via vår kundservice;
- För att möjliggöra korrekt utdelning av post samt hålla adressregister uppdaterade som en del i den postala infrastrukturen, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att delas med Sveriges postoperatörer. Postoperatörerna i sin tur kan dela dina uppgifter med avsändare av post för att möjliggöra för dessa att använda rätt adress;

- För att rätta felaktiga adressuppgifter på SvAAB:s företagskunders enstaka utskickslistor så att deras utskick sker till rätt adress;
- För att vidareförmedla adressuppgifter och information om flytt till SvAAB:s företagskunder som du är kund hos för att företagskunden ska kunna uppdatera sina kundregister med korrekt och uppdaterad adressinformation för att använda i sin kontakt med dig;
- För att informera om våra tjänster och skicka direkt marknadsföring via post, e-post och sms/mms. Du kan välja bort ytterligare utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post eller sms/mms eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Vi skickar endast elektronisk marknadsföring till befintliga kunder samt historiska kunder i max ett år efter senaste engagemang med kunden;
- För att förebygga, upptäcka och beivra bedrägerier och missbruk av SvAAB:s tjänster;
- För att upprätta avidentifierad statistik över hur SvAAB:s tjänster används; samt
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra SvAAB:s tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

## **2.2 Du som besöker våra webbsidor och sociala medier**

När du besöker eller använder våra webbsidor och sociala medier kan du välja att lämna uppgifter till oss, t.ex. namn, adress, e-postadress, telefonnummer och andra identifikationsuppgifter. Vi kan även samla in information om hur du rör dig på webbplatsen, sociala preferenser såsom intressen och gjorda val samt teknisk information om din webbläsare såsom IP-adress och andra nätidentifierare genom användning av cookies som beskrivs i vår Cookie Policy.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål;

- För att tillhandahålla, underhålla, testa och förbättra våra webbsidor och sociala medier;
- För att ge dig support vid eventuella problem på våra webbsidor och sociala medier;
- För att följa upp marknadsföringsaktiviteter och ta fram statistik över användningen av våra webbsidor och tjänster;
- För att informera om våra tjänster och skicka direkt marknadsföring via post, e-post och sms/mms. Du kan välja bort ytterligare utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post eller sms/mms eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan;
- För förvaltning, utveckling och test av våra IT-system i syfte att säkerställa att våra digitala plattformar håller hög kvalitet samt för att upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp t.ex. virusattacker;
- Förutsatt att du samtyckt till det, för att kunna rikta anpassade annonser till dig samt för att skapa anpassade målgrupper för annonsering i tredje parts digitala kanaler (såsom webbsidor och sociala medier). Du kan när som helst dra tillbaka lämnat samtycke genom att använda de opt-out verktyg som erbjuds på den digitala kanalen där riktad marknadsföring och annonsering förekommer. Saknas sådana opt-out verktyg, kan du dra tillbaka ditt samtycke genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan; samt
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra SvAAB:s tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

### **2.3 Du vars personuppgifter inhämtats från SPAR**

Från SPAR inhämtar vi personuppgifter i form av namn, folkbokföringsadress, personnummer, samordningsnummer, e-post och ev. förekomst av sekretessmarkering avseende hela Sveriges befolkning.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål;

- För att möjliggöra korrekt utdelning av post samt hålla adressregister uppdaterade som en del i den postala infrastrukturen, vilket innebär att dina personuppgifter kan komma att delas med postoperatörer. Postoperatörerna i sin tur kan dela dina uppgifter med avsändare av post för att möjliggöra för dessa att använda rätt adress;
- För att rätta felaktiga adressuppgifter på SvAAB:s företagskunders enstaka utskickslistor så att deras utskick sker till rätt adress;
- För att administrera reklamation och returer eller när du i övrigt kommunicerar med oss via vår kundservice;
- För att förebygga, upptäcka och beivra bedrägerier och missbruk av SvAAB:s tjänster;
- För att upprätta aidentifierad statistik över hur SvAAB:s tjänster används; samt
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra SvAAB:s tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

### **2.4 Du som deltar i marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar**

Om du deltar i tävlingar, kundundersökningar och andra marknadsföringsaktiviteter som anordnas av oss behandlar vi t.ex. kontaktuppgifter, tävlingsbidrag, åsikter, preferenser, betalinformation och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål;

- För att administrera marknadsaktiviteten, tävlingen eller kundundersökningen, inklusive återkoppla till dig och betala ut eventuella vinster;
- För att informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar;
- För att informera om våra tjänster och skicka direkt marknadsföring via post, e-post och sms/mms. Du kan välja bort ytterligare utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post eller sms/mms eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan;
- För att upprätta aidentifierad statistik och analysera utfall av marknadsaktiviteten, tävlingen eller kundundersökningen i syfte att förbättra våra tjänster; samt
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra SvAAB:s tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

### **2.5 Du som på annat sätt kommer i kontakt med oss, t.ex. via vår kundservice**

I kontakt med oss, t.ex. via våra kundservicefunktioner behandlar vi uppgifter hänförliga till ditt ärende och annan information som du väljer att lämna till oss. Om du besöker eller kommunicerar med oss

via våra konton i sociala medier (det vill säga tredjepartsplattformar såsom Facebook) kan vi även komma att ta emot information rörande din profil och dina interaktioner på tredjepartsplattformen från leverantören av densamma.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål;

- För att vi ska kunna kommunicera med dig och administrera ditt ärende vid kontakt via kundservice, e-postformulär och i våra konton i sociala medier;
- För att analysera samtal och chattar i syfte att förbättra vår kommunikation, för din och vår säkerhet samt för felsöknings- och utredningssyfte;
- För att upprätta oidentifierad statistik över hur SvAAB:s kommunikationsfunktioner används; samt
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra SvAAB:s tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på.

### **3. MED STÖD AV VILKEN LAGLIG GRUND BEHANDLAS PERSONUPPGIFTERNA?**

Vi behandlar dina personuppgifter då det är nödvändigt för att fullgöra ett avtal med dig eller svara på din begäran om kundservice eller då har ett annat berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter som väger tyngre än ditt integritetsintresse.

Vi har t.ex. ett berättigat intresse av att samla in, komplettera och föra register över adress- och kontaktuppgifter avseende Sveriges befolkning samt vidareförmedla dessa till postoperatörer och företag hos vilka du är kund som en del av den postala infrastrukturen.

Vi har också ett berättigat intresse av att rikta marknadsföring till befintliga eller tidigare kunder (upp till ett år från senaste engagemang med kunden) samt av att underhålla, utveckla, testa och förbättra våra tjänster och de tekniska plattformar som de tillhandahålls på.

Om vi behandlar dina personuppgifter för något ändamål som enligt lag kräver ditt samtycke, t.ex. när vi gör anpassade reklamutskick via tredje parts webbsidor och sociala medier, inhämtar vi ditt samtycke i förväg. Detta sker i regel genom att du aktivt får klicka i en ruta.

### **4. SÄKERHET TILL SKYDD FÖR PERSONUPPGIFTER**

SvAAB värnar om en hög säkerhet för dina personuppgifter och vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, ändring, spridning eller förstörelse.

### **5. UTLÄMNANDE AV UPPGIFTER OCH TREDJELANDSÖVERFÖRINGAR**

Person- och adressuppgifter som vi behandlar inom ramen för våra tjänster och som inhämtas från SPAR vidarebefordras till Sveriges postoperatörer som en del av den postala infrastrukturen. Postoperatörerna använder uppgifterna för utdelning, eftersändning och lagring av post och i övrigt för utförande av SvAAB:s tjänster.

Dina personuppgifter kan också delas med andra företag och samarbetspartners när detta utgör en del av tjänsten som du har beställt. Dina personuppgifter kan även delas med andra företag som är SvAAB:s kunder för att; (i) rätta felaktiga adressuppgifter på enstaka utskickslistor och/eller; (ii) förutsatt att du är kund hos företaget, uppdatera företagets kundregister med korrekt och uppdaterad adressinformation.

SvAAB kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till externa leverantörer både inom EU/EES och utanför EU/EES, för att utföra uppgifter för SvAAB:s räkning, t.ex. tillhandahålla IT-tjänster eller kundservice. Bolag som hanterar personuppgifter för SvAAB:s räkning får alltid teckna ett personuppgiftsavtal med SvAAB. I relation till leverantörer utanför EU/EES vidtas särskilda skyddsåtgärder, t.ex. tecknande av avtal som inkluderar standardiserade modellklausuler utgivna av EU-kommissionen.

Dina personuppgifter kan även lämnas ut till tredje part, som t.ex. polisen eller annan myndighet, om det rör utredning av brott eller om vi annars är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

## 6. EXTERNA LÄNKAR

Denna integritetspolicy gäller för information som SvAAB behandlar på sina webbsidor. På webbsidorna kan förekomma länkar till externa webbplatser eller tjänster som vi inte kontrollerar. Om du följer en länk till en extern webbsida uppmanas du att ta del av de principer för personuppgiftsbehandling och information om cookies som gäller för den aktuella sidan.

## 7. GALLRING

Dina personuppgifter behandlas av SvAAB endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen och för att uppfylla lagkrav. Därefter raderas personuppgifterna i enlighet med SvAAB:s gallringsrutin.

## 8. INFORMATION OM RÄTTIGHETER

Du har rätt att, i enlighet med vad som följer av tillämplig dataskyddslagstiftning, göra följande rättigheter gällande mot SvAAB. Vänligen kontakta i sådant fall SvAAB på de kontaktuppgifter som anges i punkten 9 nedan.

- **Rätt till tillgång (registerutdrag)** - En rätt att få bekräftelse på och information om din personuppgiftsbehandling.
- **Rätt till rättelse** - En rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- **Rätt till radering** - En rätt att få uppgifter borttagna. Denna rätt är i regel begränsad till sådana uppgifter som enligt lag endast får behandlas med ditt samtycke, om du tar tillbaka samtycket och motsätter dig behandlingen.
- **Rätt till invändning** - En rätt att invända mot vår behandling om den sker med stöd av intresseavvägning eller för direktmarknadsföring.

- **Rätt till begränsad behandling** - En rätt att kräva att personuppgiftsbehandlingen begränsas, exempelvis om du motsätter dig uppgifters riktighet. Under tiden som riktigheten undersöks är SvAAB:s tillgång till uppgifterna begränsad.
- **Rätt till dataportabilitet** - En rätt att kräva att personuppgifter flyttas från en personuppgiftsansvarig till annan. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

## 9. KONTAKTUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Svensk Adressändring AB (org. nr 556476-356) eller, när så uttryckligen anges i villkoren för den tjänst som du beställer, AddressPoint AB (org. nr. 556587-5597).

Om du har frågor rörande vår behandling av personuppgifter eller vill göra rättigheter gällande är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud på [dpo@adressandring.se](mailto:dpo@adressandring.se) eller via post och telefon på:

**Adress:** Svensk Adressändring AB, 833 80 Strömsund

**Tfn:** 0771- 97 98 99